

Recourir au conseil pour améliorer les conditions de travail sur son exploitation



Domaine thématique:

Socio-économie.

Priorité: Comment améliorer les conditions de travail ?

Besoin: 56- Pénibilité du travail. 58- Comment améliorer le bien-être des employés et des exploitants ?

Solution EU Number: WC-11.

Contenu de la solution:

Des structures de conseil peuvent aider les exploitations agricoles équines à améliorer la communication au sein de l'équipe, la productivité, la prise de décision, le partage des ressources et le soutien en matière de santé mentale au sein des élevages équins.

Contacts clés:

- Chambres d'agriculture, services de conseil privés, etc.



Pourquoi mettre en œuvre cette solution?

Recourir aux services de conseil pour améliorer les conditions de travail dans son exploitation permet de maintenir la productivité, réduire la pénibilité et la dangerosité du métier, prendre plaisir à travailler et préserver le sens donné à son travail, évaluer sa charge de travail et s'organiser pour la gérer en toute sécurité, ou encore veiller à l'adéquation entre les objectifs personnels et professionnels des salariés comme des exploitants.

Description de la solution

L'objectif de cette solution est d'être accompagné (à n'importe quel moment de la vie professionnelle de l'exploitant : cela peut être avant l'installation ou après) par un conseiller sur le thème de l'organisation et des conditions de travail, dans le but d'améliorer l'efficacité du travail quotidien ou saisonnier, en tenant compte des aspirations de l'exploitant (pro/perso) et en considérant l'adéquation des charges de travail et de la main-d'œuvre.

Il s'agit généralement d'un service individuel (0,5 journée ou 1 journée). L'exploitant peut être seul, ou avec ses partenaires et/ou ses salariés. Une ou plusieurs réunions ont lieu entre le conseiller et l'exploitant. Au cours de ces réunions, le conseiller travaille/discute avec l'exploitant sur:

1. Une réflexion sur l'importance de la communication, d'une vision commune, la projection de l'activité, les objectifs, etc.
2. Une réflexion sur les objectifs personnels et les objectifs opérationnels de l'exploitation, de l'exploitant et de ses salariés.
3. L'étude du rôle de chacun, de la charge de travail, des moyens de production et de la sécurité.



Recourir au conseil pour améliorer les conditions de travail sur son exploitation

Le conseiller travaille sur l'étude de cas de l'exploitation, puis une réunion finale a lieu entre l'exploitant, les salariés et le conseiller afin de discuter des conclusions du rapport. Le rapport contient généralement des conclusions sur la mise en place d'un rythme de travail basé sur une réunion de coordination hebdomadaire et des règles de travail.

Une autre option pour les exploitants est de suivre une formation. Elle dure entre 2 et 2,5 jours. Un expert intervient sur la thématique de l'organisation du travail. Il n'y a pas de rapport et des échanges ont lieu avec l'expert et entre les exploitants.

Étapes de mise en œuvre

1. Contacter un conseiller.
2. Planifier une réunion.
3. Exposer au conseiller le cadre de travail de l'exploitation : l'organisation, les conditions de travail, etc. Le conseiller répondra aux questions de l'exploitant et des salariés.
 - Exemples de thèmes abordés:
 - Que pensez-vous de votre travail ? Clarifiez votre perception du travail, exprimez vos sentiments avec des mots.
 - Quelles sont vos priorités dans la vie ? Définissez vos objectifs MARS (mesurables, attractifs, réalisables et stimulants), comparez-les avec ceux des autres travailleurs de l'exploitation.
 - Comment pouvez-vous vous assurer d'avoir le temps nécessaire au bon moment ? Optimisez les itinéraires sur l'exploitation, prenez du recul par rapport à vos pratiques.
 - Où en êtes-vous avec votre temps de travail ? Calculez votre temps de travail, comparez les repères « travail » avec vos objectifs.
4. Définir les objectifs avec le conseiller:
 - Optimiser l'organisation du travail pour atteindre vos objectifs : être plus serein, gagner du temps personnel, augmenter la production, libérer du temps pour un autre atelier.
 - Gérer les problèmes d'organisation du travail : améliorer l'efficacité au quotidien, mieux gérer les périodes de pointe ou d'astreinte, partager l'information pour communiquer rapidement.

CONSEILS : même une organisation parfaite doit être revue tous les 10 ans.

Recourir au conseil pour améliorer les conditions de travail sur son exploitation

5. Le conseiller vous aidera à analyser et élaborera un plan de soutien:
- Identifier les causes réelles des difficultés d'organisation du travail : prendre du recul, analyser les sentiments, recouper les pratiques, faire le point y voir plus clair (points forts, points faibles, obstacles, charge de travail, etc.).
 - Identification du mode d'organisation actuel : analyse du positionnement, comparaison avec vos attentes.
 - Propositions de changements et plan d'action : solutions concrètes à mettre en place, conditions de mise en œuvre.

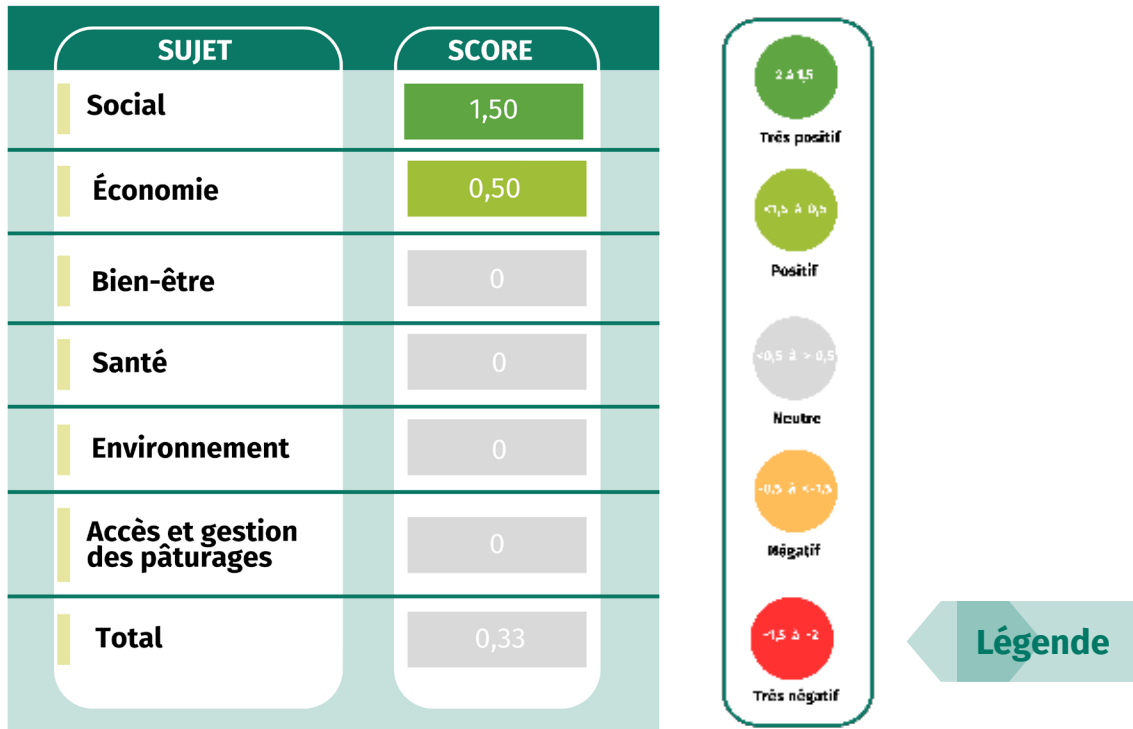
Ce plan peut inclure des ressources en matière de santé mentale et physique, des stratégies d'organisation du travail, des changements de pratiques, l'adaptation des locaux et des protocoles de communication. Il peut également prévoir des formations et des informations sur l'organisation efficace du travail, la communication au sein de l'équipe et la gestion du stress. Il peut également suggérer l'utilisation d'outils numériques pour améliorer l'organisation du travail et la communication.

6. Suivi et adaptation continue
- Réviser régulièrement le plan de soutien et les règles de fonctionnement en fonction des retours d'expérience et de l'évolution de la situation.
 - Veiller à ce que les aspects financiers de l'exploitation soient assurés, par exemple par le biais d'un financement ou de conseils sur la performance économique de l'exploitation.
 - Utilisez l'analyse des données et le soutien de professionnels pour prendre des décisions éclairées et optimiser les activités de manière durable.



Recourir au conseil pour améliorer les conditions de travail sur son exploitation

Quel sera l'impact de cette solution sur les performances de votre exploitation?



Socio-économie: Cette solution soutiendra les performances socio-économiques de l'exploitation agricole, car elle contribue à améliorer son image, optimise l'organisation des tâches pour gagner du temps et libère des ressources, permettant à l'exploitant et son équipe de se concentrer sur les activités commerciales génératrices de revenus.



Le bien-être et la santé: Cette solution ne devrait pas avoir d'impact direct sur les performances de l'exploitation en matière de santé et de bien-être, mais elle peut avoir un effet positif si les travailleurs et l'exploitant sont mieux organisés et si leur bien-être s'améliore, ce qui peut avoir un effet positif sur la santé et le bien-être des équidés.



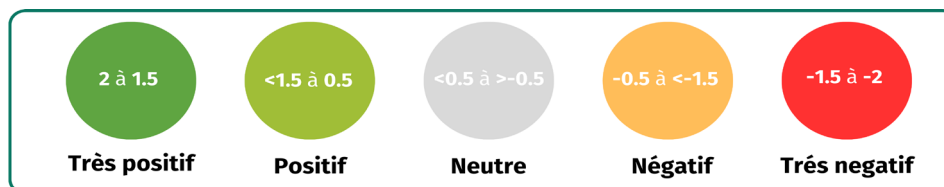
Durabilité environnementale: Cette solution n'a pas d'effet direct sur les performances de l'exploitation en matière de durabilité environnementale ou de gestion des pâturages. En ce qui concerne la santé et le bien-être, si les travailleurs sont mieux organisés, ils peuvent gagner du temps pour la gestion de l'environnement et des prairies. Toutefois, cela dépend de la sensibilité de l'exploitant et du conseiller aux questions environnementales.

Globalement, cette solution aura donc un effet neutre (légèrement positif) sur les performances globales de l'exploitation.

Recourir au conseil pour améliorer les conditions de travail sur son exploitation

Quel sera l'impact de cette solution sur la résilience de votre exploitation?

SUJET	SCORE
Social	0,60
Économie	0,30
Bien-être	0,50
Santé	0,30
Environnement	0,10
Accès et gestion des pâturages	0
Total	0,30



Socio-économique: Cette solution soutiendra la performance sociale de l'exploitation face aux défis externes, car elle aide à réorganiser le travail et permet donc de faire face à la perte de main-d'œuvre et à améliorer la structure, les conditions de travail et l'attractivité de l'exploitation. De plus, elle met l'accent sur l'amélioration des compétences, de la productivité et de la fidélité des clients. En revanche, elle n'améliore pas directement la performance économique et ne réduit pas les coûts d'investissement, les dépenses en matériaux, en équipements ou en EPI.



Santé et bien-être: Cette solution peut avoir un effet positif et légèrement positif sur les performances de l'exploitation en termes de bien-être et de santé des équidés lorsqu'elle est exposée à des défis externes. En effet, ce type de conseil peut aider à organiser le travail dans l'exploitation afin de mieux relever les défis tout en maintenant de bonnes performances dans ces domaines.

Recourir au conseil pour améliorer les conditions de travail sur son exploitation

Quel sera l'impact de cette solution sur la résilience de votre exploitation?

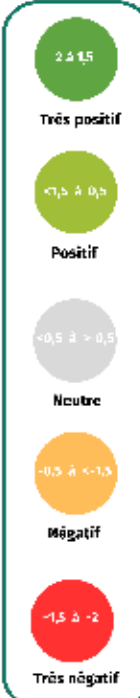


Durabilité environnementale: Cette solution n'a pas d'effet direct sur la capacité de l'exploitation à se rétablir en termes de durabilité environnementale ou de gestion des prairies, car la plupart du temps, la priorité n'est pas d'être performant sur le plan environnemental, mais de maintenir autant que possible le bien-être et la santé des chevaux, ainsi que la performance économique et sociale. Cette solution aura donc un impact neutre sur les performances de l'exploitation face aux défis extérieurs.

Ainsi, globalement, cette solution aidera principalement l'exploitation à faire face aux défis externes en termes d'attentes sociales et de bien-être/santé des chevaux. Mais dans l'ensemble, elle ne contribuera pas particulièrement à renforcer la résilience de l'exploitation, car le soutien reçu par le conseiller est exclusivement consacré aux conditions de travail.

Comment cette solution peut-elle aider votre exploitation à faire face à des défis externes spécifiques et à être plus résiliente ?

DÉFIS	SCORE
Inflation	0,08
Pandémie	0,25
Normes élevées en matière de bien-être	0,67
Maladies infectieuses graves	0,25
Événement météorologique extrême	0,41
Perte/accès limité aux prairies	0,08



- 2 à 1,5
Très positif
- $< -1,5 < \text{à } 0,5 </math>
Positif$
- $< 0,5 < \text{à } 0,5 </math>
Neutre$
- $-0,5 < \text{à } -1,5 </math>
Négatif$
- $-1,5 < \text{à } -2 </math>
Très négatif$

Recourir au conseil pour améliorer les conditions de travail sur son exploitation

Comment cette solution peut-elle aider votre exploitation à faire face à des défis externes spécifiques et à être plus résiliente ?



Défis socio-économiques: Cette solution aura un effet neutre (légèrement positif) sur les performances globales de l'exploitation agricole confrontée à l'inflation ou à une pandémie.



Défis en matière de bien-être et de santé: Cette solution peut avoir un effet positif sur les performances de l'exploitation agricole lorsqu'elle est confrontée à des défis dans les domaines de la santé et du bien-être des équidés, car ces défis sont directement liés aux objectifs des exploitants dans la plupart des cas discutés avec le conseiller.



Défis en matière de durabilité environnementale: Cette solution n'a pas d'effet direct sur la capacité d'une exploitation agricole à se rétablir en cas de températures anormalement élevées, de sécheresse, de précipitations excessives, etc. Toutefois, un soutien préalable peut aider à mieux gérer le bien-être et la santé des équidés lors de ce type d'événements météorologiques extrêmes. Cette solution n'a pas d'effet direct sur la résilience en cas de perte ou d'accès limité aux pâturages et aux terres agricoles.

Analyse coût-bénéfice

Coût

Performanță socioeconomică:

- Investissement initial: coût d'une ou deux journées d'accompagnement par le conseiller.
- Coût des investissements, des matériaux, des équipements, des EPI nécessaires pour changer les pratiques.
- Coûts de coordination: temps et ressources consacrés à l'organisation et au maintien de la coopération entre les exploitations agricoles, temps d'étude/de construction du projet.



Bénéfices

- Amélioration de la santé générale et réduction des risques.
- Amélioration des conditions de travail pour la satisfaction des travailleurs.
- Attractivité de l'exploitation.
- Amélioration de la productivité.
- Fidélisation de la clientèle
- Mise à niveau des compétences.

Analyse coût-bénéfice

Coût

Santé et bien-être des équidés:

- Pas d'effet.

Durabilité environnementale:

- Déplacement du conseiller.
- Mise en place d'infrastructures (équipements, machines de construction, etc.).

Coopération entre exploitations:

- Veiller à choisir des plantes non adventices des cultures voisines.



Bénéfices

- Bonnes conditions de vie pour les chevaux, possibilité pour les exploitants d'accorder plus d'attention aux équidés.
- Plus de temps pour les actions environnementales (plantation de haies, recréation de zones humides, etc.).
- Réseautage et ouverture à d'autres exploitations agricoles (entraide, partage des meilleures pratiques).

Ressources complémentaires

Sites web

- <https://chambres-agriculture.fr/je-suis-agriculteur/strategie-dentreprise/organisation-du-travail>
- <https://equipedia.ifce.fr/en/equipedia-the-universe-of-the-horse-ifce/economy-and-the-horse-sector/economics/accounting-and-company-management/improving-economic-efficiency-of-equestrian-stud-farms-and-businesses>



Recourir au conseil pour améliorer les conditions de travail sur son exploitation

Annexe

Idées pour animer un atelier sur les bandes enherbées et fleuries dans les exploitations agricoles équine

- Demander à un exploitant qui a été soutenu par un conseiller de participer/animer l'atelier.
- Participation: inciter les participants à se familiariser avec les structures de soutien.

Structure proposée pour l'atelier

1. Introduction aux services de conseil et de soutien pour les exploitants

- Qui sont les structures de conseil/soutien ?
- Quel est leur rôle ?
- Types de services de conseil disponibles.

2. Avantages de faire appel à un service de conseil dans une exploitation agricole équine

- Amélioration de la communication: renforce la collaboration et la confiance entre les exploitants et leurs travailleurs.
- Productivité accrue: rationalisation des activités et réduction/adaptation de la charge de travail grâce au partage des ressources et des connaissances.
- Meilleure prise de décision: accès à des conseils d'experts et résolution collective des problèmes.

3. Applications pratiques dans les exploitations agricoles équines

- Partager l'expérience acquise au cours des différentes étapes de mise en œuvre.

4. Comment choisir le service de conseil le plus adapté

- Évaluation des besoins de l'exploitation: évaluer les besoins et les défis spécifiques de l'exploitation.
- Considérations financières: comparaison des coûts et des avantages des différents services de conseil.

5. Études de cas et exemples concrets

- Exemples de réussite: partage d'exemples d'exploitations agricoles qui ont fait appel à des services de conseil et changé leurs pratiques.
- Leçons apprises: discussion des défis rencontrés et des moyens mis en œuvre pour les surmonter.
- Conseils pratiques: fournir des conseils concrets de la part d'exploitants expérimentés.

6. Session de questions-réponses

- Les participants peuvent poser des questions sur des préoccupations ou des expériences spécifiques.
- Répondre à toutes les incertitudes concernant l'expertise ou le coût des services de conseil.

7. Conclusion et ressources

- Résumé: récapitulatif des points clés abordés lors de l'atelier.
- Ressources supplémentaires : proposer du matériel pédagogique complémentaire (sites web, fournisseurs, communautés en ligne).