

# Label Bien-être au travail



**Domaine thématique:**  
Socio-économie.

**Priorité:** Comment améliorer les conditions de travail?

**Besoin:** Comment améliorer l'attractivité des métiers?

**Solution EU Number:** WC-19.

## Contenu de la solution :

Le Label bien-être au travail vise à accompagner les exploitations agricoles équine dans une démarche de qualité visant à améliorer les conditions de travail des employés, tout en offrant la possibilité aux employeurs de promouvoir leurs bonnes pratiques.

## Contacts clés:

- Equiressources ou Conseil des Chevaux de Normandie.

## Pourquoi mettre en œuvre cette solution ?

Depuis plusieurs années la filière équine souffre d'un manque d'attractivité et peine à former et à recruter du fait, notamment, de la pénibilité et des conditions de travail. Devenir labellisé Bien-être au travail peut permettre à une exploitation agricole équine de renforcer les liens sociaux au sein de l'exploitation et d'améliorer les conditions de travail afin de pérenniser son activité.

Les critères du label sont un outil permettant à l'exploitant d'avoir des pistes d'amélioration concrètes pour son exploitation et qu'au sein de celle-ci les salariés évoluent dans de bonnes conditions adaptées à leur travail. A terme l'employeur rencontre ainsi moins de problème de recrutement, les salariés étant plus investis au sein de l'entreprise qui peut communiquer sur les initiatives qu'il a mises en place afin d'améliorer le bien-être.

## Description de la solution

Les critères d'évaluation sur lesquels est fondé le label Bien-être au travail sont répartis en quatre thématiques:

- L'organisation au travail.
- La santé au travail.
- La gestion humaine et le processus d'intégration.
- L'ambiance et la qualité de vie au travail.

Ces thèmes sont répartis en 3 échelons (engagement, excellence, progression) afin de pouvoir permettre une amélioration de la structure au fil du temps.

Toutes les entreprises de la filière équine peuvent candidater au label en procédant en premier lieu à un autodiagnostic gratuit de leur structure sur le site. Cela leur permet ainsi d'effectuer un état des lieux de leurs pratiques, et au besoin, de bénéficier d'un accompagnement.



# Label Bien-être au travail

L'objectif à travers ces critères est de sensibiliser les professionnels de la filière tout en les accompagnant via des formations, de la documentation, des bonnes pratiques. Les employeurs entrent dans une démarche globale d'amélioration continue pour le bien-être de leurs salariés ce qui contribue à la fidélisation des salariés, mais également à attirer de nouveaux talents en se différenciant de la concurrence.

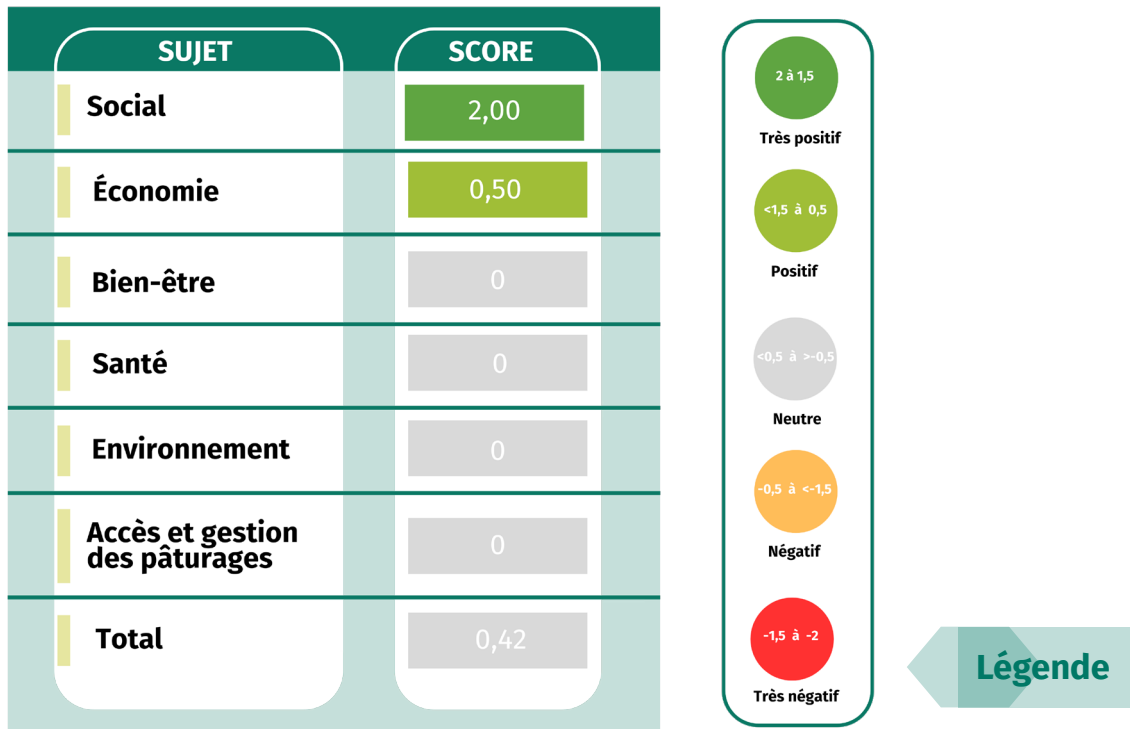
Pour candidater au label, l'exploitation doit adhérer à la démarche de labellisation pour un minimum de trois ans.

## Étapes de mise en œuvre

1. Inscription: s'inscrire sur le site et créer son compte personnel.
2. Auto-diagnostic: Remplir le formulaire d'auto-diagnostic en ligne et le soumettre.
3. Contrat d'adhésion: remplir, signer et retourner son contrat d'adhésion.
4. Evaluation: Après étude du dossier, un auditeur est mandaté pour réaliser une évaluation de la structure (audit employeur et employés).
5. Documents: rassembler un maximum de documents et de preuves pour préparer au mieux l'évaluation.
6. Labellisation: réception du certificat de labellisation, plaque et outils de communication le cas échéant. Ouverture de l'espace en ligne dédié aux labellisés.

# Label Bien-être au travail

Quel sera l'impact de cette solution sur les performances de votre exploitation ?



**Socio-économie:** Le Label bien-être au travail aura un impact positif sur la performance sociale de l'exploitation car il favorise, à la fois, la portée sociale de l'exploitation en améliorant son image et en mettant en avant les exploitations labellisées, et à la fois, les bonnes conditions de travail au travers de son diagnostic. La performance économique devrait également être impactée positivement par le label notamment par son effet sur la fidélisation des salariés, une meilleure organisation du travail qui devraient avoir un effet positif sur la rentabilité de l'exploitation.



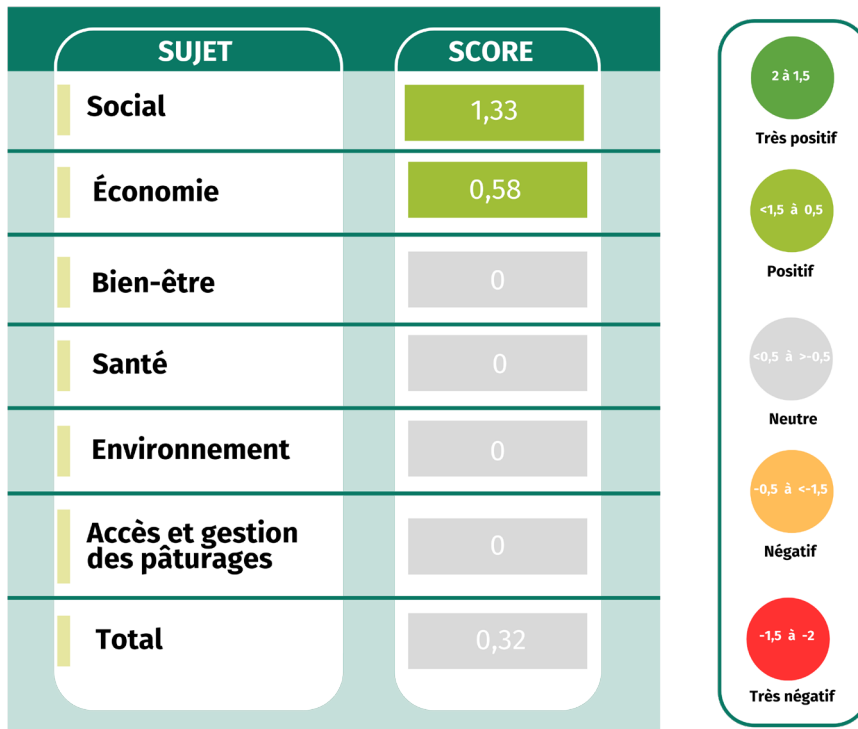
**Le bien-être et la santé:** Le label n'aura pas d'effet direct sur le bien-être et la santé des chevaux car il ne comporte pas de critères en lien avec ses aspects. Toutefois, l'amélioration des conditions de travail des salariés peut améliorer indirectement le bien-être des chevaux.



**Durabilité environnementale et accès/gestion des pâturages:** Le label n'aura pas d'effet direct sur la performance environnementale et l'accès et la gestion des prairies. Toutefois, l'amélioration des conditions de travail et de l'organisation du travail sur l'exploitation peut indirectement permettre de libérer du temps pour s'y attarder.

# Label Bien-être au travail

Quel sera l'impact de cette solution sur la résilience de votre exploitation ?



**Performance Socioéconomique face aux défis extérieurs:** Le label bien-être au travail pourra soutenir la performance socio-économique de l'exploitation face aux challenges extérieurs car grâce à une organisation du travail optimisée et une meilleure qualité de vie au travail l'exploitation aura une meilleure capacité d'adaptation. Par ailleurs, les labellisés peuvent bénéficier à des conseils via des fiches solutions pour faciliter l'adaptation en matière de travail face à certains challenges.



**Performance en bien-être et en santé face aux défis extérieurs:** Le label n'aura pas d'effet direct sur le bien-être et la santé des chevaux face aux défis extérieurs car il ne comporte pas de critères en lien avec ses aspects. Toutefois, tout comme pour l'effet sur la performance, l'amélioration des conditions de travail des salariés peut améliorer indirectement le bien-être et la santé des chevaux face aux challenges extérieurs.



**Performances environnementales et de gestion du foncier face aux défis extérieurs:** Le label n'aura pas d'effet direct sur la performance environnementale et l'accès et la gestion des prairies face à des défis extérieurs. Toutefois, l'amélioration des conditions de travail et de l'organisation du travail sur l'exploitation peut indirectement permettre de libérer du temps pour s'y attarder pour mieux s'adapter aux challenges.

# Label Bien-être au travail

Comment cette solution peut-elle aider votre exploitation à faire face à des défis externes spécifiques et à être plus résiliente ?

DÉFIS	SCORE
Inflation	0,33
Pandémie	0,42
Normes élevées en matière de bien-être	0,25
Maladies infectieuses graves	0,25
Événement météorologique extrême	0,33
Perte/accès limité aux prairies	0,33

2 à 1,5  
Très positif

<1,5 à 0,5  
Positif

<0,5 à >-0,5  
Neutre

-0,5 à <-1,5  
Négatif

-1,5 à -2  
Très négatif

Quelque soit le défi rencontré parmi les six étudiés, cette solution n'impactera pas significativement la performance globale de l'exploitation. Néanmoins, une meilleure organisation du travail et une équipe plus motivée peuvent permettre de mieux faire face aux challenges qui se présenteront.

# Label Bien-être au travail

## Analyse coût-bénéfice

### Coûts

#### Performances socio-économiques:

- Prendre le temps de suivre la démarche dans son intégralité (autodiagnostic en ligne puis audit d'une demi-journée et transmission des documents).
- Les salariés répondent aux questions sur leur temps de travail.
- Minimum trois ans d'adhésion.
- Investissements nécessaires pour atteindre les objectifs de la labellisation.
- Confiance dans les réponses des employés pendant l'audit pouvant provoquer des tensions au sein de l'équipe.

#### Santé et bien-être des équidés:

- Aucun.

#### Durabilité environnementale:

- Déplacement de l'évaluateur mais limité car régionalisé.

#### Cooperation between Farms:

- Risque de délation entre voisins ou entre salariés.



### Bénéfices

- Autodiagnostic gratuit, en ligne et rapide (20min).
- Libère la parole au sein de l'exploitation.
- Conformité au droit du travail.
- Possibilité pour l'exploitation de communiquer sur son adhésion au label.
- Hausse des performances des salariés.
- Fidélisation des salariés, turnover réduit.
- Accès aux fiches pratiques du label.
- Meilleures conditions de travail et meilleure qualité de vie au travail.
- Permet à l'exploitation de se différencier, bon pour la marque employeur.
- Montée en compétence des travailleurs.
- Plus de cohésion, de créativité.
- Moins d'absences.
- Mise en avant de l'exploitation par des partenaires (IFCE et CCN) en terme de communication.
- Fierté d'appartenance des salariés.



- One health: La santé et le bien-être des équidés augmentent si les conditions de travail sont bonnes et que le bien-être et la santé des travailleurs est améliorée.



- Aucun.



- Partage de bonnes pratiques entre labellisés et mise en réseau (journées dédiées).



# Fiche technique pour la mise en œuvre de la solution Label Bien-être au travail

## Ressources complémentaires

### Sites web

- <https://travail.label-equures.com/le-label-equures->



Funded by  
the European Union

This project has received funding  
from the European Union under  
Grant Agreement No. 101086551.